

**Адкрытае акцыянернае таварыства
«Трэст № 15 «Спецбуд»**

вул. Казлова, 18, 220034, г. Мінск
e-mail: info@trest15.by, www.trest15.by
тэл. (017) 294-09-37, факс (0172) 85-27-67
р.р ВУ16ВПСВ30121038830109330000
ў ААТ «Сбер Банк», БИК ВПСВВУ2Х
г. Мінск, пр-т Незалежнасці, 32А-1
УНП – 100139750 АКПА – 01279665



**Открытое акционерное общество
«Трест № 15 «Спецстрой»**

ул. Козлова, 18, 220034, г. Минск
e-mail: info@trest15.by, www.trest15.by
тел. (017) 294-09-37, факс (017) 285-27-67
р.с. ВУ16ВПСВ30121038830109330000
в ОАО «Сбер Банк», БИК ВПСВВУ2Х
г. Минск, пр-т Независимости, 32А-1
УНП – 100139750 ОКПО – 01279665

11. 09. 2025 № 06 - 2286
на _____ от _____

Руководителям:

ГПО «Минскстрой»

ГП «Гордорстрой»

УП «УКС Мингорисполкома»

ГП «УКС Заводского района г.Минска»

КУДП «УКС Запад»

УП «Минскводоканал»

Для исполнения требований ГПО «Минскстрой» о проведении оценки качества работы подрядчиков со стороны заказчиков методом анкетирования, ОАО «Трест №15 «Спецстрой» просит Вас заполнить анкеты оценки удовлетворенности заказчиков по форме, согласно приложению 1 к данному письму, и отправить их на электронную почту info@trest15.by.

Заранее благодарим за участие в анкетировании.

Генеральный директор

С.Ю.Абакумов

06 Тяшкевич А.О. (017) 294-23-58



АНКЕТА ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ЗАКАЗЧИКОВ

Уважаемый заказчик!

ОАО «Трест №15 «Спецстрой» предлагает Вам оценить качество нашей работы.

Мы благодарны Вам за сотрудничество с нашей организацией и предлагаем Вам оценить качество нашей работы.

Просим дать ту оценку, которая в наибольшей степени отвечает Вашим представлениям о качестве выполненных работ. Если Вы **полностью удовлетворены** качеством работ, то поставьте знак в столбце напротив цифры 5, если Вы **полностью не удовлетворены** – напротив цифры 1. Остальные значения (2,3,4) отражают степень Вашего приближения к той или иной оценке.

Во второй таблице просим оценить, насколько для Вас важен данный критерий качества. Если критерий является для Вас **наиболее важным**, то поставьте знак напротив цифры 3, если совсем **незначителен** – напротив 1. Другие баллы – по аналогии с оценкой, изложенной выше.

Заказчик _____
Наименование объекта _____

	Критерии оценки	Оценка по пятибалльной шкале					Весомость критерия		
		1	2	3	4	5	1	2	3
1	Качество выполненных работ								
2	Срок выполнения								
3	Квалификация и компетентность специалистов								
4	Уровень обслуживания								
5	Соблюдение установленных Вами требований								
6	Оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы								
7	Доступность, полнота и достоверность информации о выполняемых работах								

Укажите, какой критерий, не указанный в анкете, является для Вас важным. Оцените указанный критерий по пятибалльной шкале _____

Ваши предложения по улучшению качества работ: _____

Мы благодарим Вас за участие в анкетировании и просим отправить заполненную анкету по электронной почте info@trest15.by, либо по факсу 285-27-67.

_____ (должность)

_____ (подпись)

_____ (ФИО)

« _____ » _____ 202__