

**Адкрытае акцыянернае таварыства  
«Трест № 15 «Спецбуд»**

вул. Казлова, 18, 220034, г. Мінск  
e-mail: info@trest15.by, www.trest15.by  
тэл. (017) 294-09-37, факс (0172) 85-27-67  
р.р ВУ16ВПСВ30121038830109330000  
ў ААТ «Сбер Банк», БИК ВПСВВУ2Х  
г. Мінск, пр-т Машэрава, 80  
УНП – 100139750 АКПА – 01279665



**Открытое акционерное общество  
«Трест № 15 «Спецстрой»**

ул. Козлова, 18, 220034, г. Минск  
e-mail: info@trest15.by, www.trest15.by  
тел. (017) 294-09-37, факс (017) 285-27-67  
р.с. ВУ16ВПСВ30121038830109330000  
в ОАО «Сбер Банк», БИК ВПСВВУ2Х  
г. Минск, пр-т Машерова, 80  
УНП – 100139750 ОКПО – 01279665

28.05. 2025 № 06-1233  
на \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Руководителям:  
ГПО «Минскстрой»  
ГП «Гордорстрой»  
УП «УКС Мингорисполкома»  
ГП «УКС Заводского района г.Минска»  
КУДП «УКС Запад»  
РУП «Минскэнерго» филиал «Минские тепловые сети»

Для исполнения требований ГПО «Минскстрой» о проведении оценки качества работы подрядчиков со стороны заказчиков методом анкетирования, ОАО «Трест №15 «Спецстрой» просит Вас заполнить анкеты оценки удовлетворенности заказчиков по форме, согласно приложению 1 к данному письму, и отправить их на электронную почту info@trest15.by.

Заранее благодарим за участие в анкетировании.

Генеральный директор

С.Ю.Абакумов

06 Тяшкевич Я.О. (017) 294-23-58



## АНКЕТА ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ЗАКАЗЧИКОВ

### Уважаемый заказчик!

ОАО «Трест №15 «Спецстрой» предлагает Вам оценить качество нашей работы.

Мы благодарны Вам за сотрудничество с нашей организацией и предлагаем Вам оценить качество нашей работы.

Просим дать ту оценку, которая в наибольшей степени отвечает Вашим представлениям о качестве выполненных работ. Если Вы **полностью удовлетворены** качеством работ, то поставьте знак в столбце напротив цифры 5, если Вы **полностью не удовлетворены** – напротив цифры 1. Остальные значения (2,3,4) отражают степень Вашего приближения к той или иной оценке.

Во второй таблице просим оценить, насколько для Вас важен данный критерий качество. Если критерий является для Вас **наиболее важным**, то поставьте знак напротив цифры 3, если совсем **незначителен** – напротив 1. Другие баллы – по аналогии с оценкой, изложенной выше.

Заказчик \_\_\_\_\_

Наименование объекта \_\_\_\_\_

	Критерии оценки	Оценка по пятибалльной шкале						Весомость критерия		
		1	2	3	4	5		1	2	3
1	Качество выполненных работ									
2	Срок выполнения									
3	Квалификация и компетентность специалистов									
4	Уровень обслуживания									
5	Соблюдение установленных Вами требований									
6	Оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы									
7	Доступность, полнота и достоверность информации о выполняемых работах									

Укажите, какой критерий, не указанный в анкете, является для Вас важным. Оцените указанный критерий по пятибалльной шкале \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ваши предложения по улучшению качества работ: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Мы благодарим Вас за участие в анкетировании и просим отправить заполненную анкету по электронной почте [info@trest15.by](mailto:info@trest15.by), либо по факсу 285-27-67.

\_\_\_\_\_ (должность)

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (ФИО)