

ООО «АВТОЛАЙТЭКСПРЕСС»

ул. Одоевского, 117, пом. 23, г. Минск, 220015, Республика Беларусь,

Тел./факс: +375 (17) 336 79 00

E-mail: info@autolight.by

р/с ВУ 67МТВК30120001093300065795 в ЗАО «МТБанк», ул. Толстого, 10, 220007, г. Минск
банковский идентификационный код (БИК) – МТВКВУ22

УНП 190654467 ОКПО 37676413 ОКЮЛП 190654467

28.11.2024 № 4931
г. Минск

ООО "Радиоавтоматика"
Беларусь, 220014, г. Минск,
пер. С. Ковалевской, д. 54, корп. 1,
каб. 303-71

На Ваше письмо от 04.11.2024 №146 по вопросу о вскрытии коробок по услуге «Экономичная доставка грузов» бланка заказа от 28.10.2024 №81007201505, ООО «Автолайтэкспресс» сообщает следующее.

Согласно размещенной заявки заказчиком ООО "Радиоавтоматика" от 28.10.2024 № 81007201505 7 грузовых мест были приняты к перевозке 30.10.24г. в 13:15.

29.10.2024г. по заказу №81007201505 была совершена первая попытка доставить заказ получателю в лице УП «УКС Мингорисполкома» по адресу: г. Минск, ул. Промышленная, д. 26.

Получатель требовал вскрыть все грузовые места и пересчитать внутреннее вложение, что не предусмотрено, согласно пункта 4.6 Генеральных условий перевозки к договору на транспортно-экспедиционное обслуживание.

Справочно.

Мы не принимаем и не доставляем грузовые места с пересчетом внутренних вложений, а также по качеству; оставляем за собой право не подписывать приложения к товарно-транспортным накладным, а также внутренние документы грузоотправителя. Грузовые места, физический вес брутто которых превышает 80 кг, принимаются Исполнителем только закрепленными на паллетах.

С 04.11.2024г. Вам было предложено оформить возврат в личном кабинете, что вы и сделали 05.11.2024г. При оформлении возврата был сформирован новый заказ №81007271797.

06.11.2024г. в 13:44 возврат по заказу №81007271797 был доставлен по адресу: г. Минск, пр. Газеты "Правда", д. 25, к. А, ап. 52.

Начальник отдела клиентского сервиса



В.А. Стратилатова